

PLANES DE MANTENIMIENTO

	NUM. HORAS MAXIMO POR PC Y AÑO	PRECIO POR PC Y MES	SERVICIOS ADICIONALES
PLAN BASICO	5 H	13 €	-Consultas telefónicas -Consultas vía online y por email
PLAN PLATA	ILIMITADAS	30 €	-Consultas telefónicas -Consultas vía online y por email -Servicio de acceso remoto. -Copias de seguridad programadas
PLAN ORO	ILIMITADAS	50 €	-Consultas telefónicas -Consultas vía online y por email -Servicio de acceso remoto -Copias de seguridad programadas -Sustitución del PC en caso de avería

*Los precios no incluyen el IVA.

*Estos precios son relativos, ya que el precio final puede variar según el número de ordenadores. ¡Consúltenos!

FORMA DE ACTUAR EN LOS TRES CONTRATOS:

- Se dispondrá de un número de teléfono, un email o un soporte vía online tipo Messenger donde se podrán comunicar las incidencias o realizar consultas, en horario de oficina. *En caso del Plan Oro este horario es de 24 h. al día.
- Si una consulta o incidencia no pudiese resolverse vía telefónica, vía email, vía online o por acceso remoto, un técnico se personará en sus oficinas antes de 24 horas desde la recepción de la avería; en caso de ser urgente en un máximo de 4 h. *Solo en Plan Oro incluye salidas urgentes (un máximo del 10 % total), en los otros planes estas horas se pagan aparte.
- Se realizará una auditoría inicial en el caso de los tres planes (una puesta a punto de los ordenadores al comenzar el contrato), con el objeto de dejar los sistemas informáticos funcionando correctamente, y adaptados a la forma de trabajar de nuestra empresa, para facilitar el mantenimiento de los mismos.
- Después de cada visita se emitirá un informe con el trabajo realizado. *Quedan excluidas las piezas (hardware) que se empleen en la reparación de los equipos informáticos.
- En los tres planes existen unas intervenciones mínimas y programadas, que se adaptarán a las necesidades de la empresa; pasándonos un mínimo de una vez al mes para realizar un mantenimiento si fuese necesario. *En caso del Plan Básico, son un máximo de 5 horas al año por PC.

CONTRATO BASICO:

Tiene como objetivo mantener los sistemas informáticos en condiciones y perfecto funcionamiento. Quedarán incluidos dentro del contrato:

- Los equipos informáticos y los componentes que se encuentren dentro de ellos.
- El software de sistema operativo y ofimático que se encuentre instalado en ellos.
- Seguridad contra virus, redes, acceso a Internet y correo electrónico.
- Consultas telefónicas ilimitadas.
- Consultas vía online (www.softigal.com), o email ilimitadas.
- Numero de horas de asistencia al año limitadas (un máximo de 5 horas al año por pc), en casa del cliente o en laboratorio, sobre sus sistemas informáticos.

CONTRATO PLATA:

Tiene como objetivo mantener los sistemas informáticos en condiciones de correcto funcionamiento, estando pensado para aquellas empresas cuya actividad dependa en bastante porcentaje de sus sistemas informáticos; disponiendo tanto de servicios preventivos como reactivos. Quedarán incluidos dentro del contrato de mantenimiento:

- Los equipos informáticos y los componentes que se encuentren dentro de ellos.
- El software de sistema operativo y ofimático que se encuentre instalado en ellos.
- Seguridad contra virus, redes, acceso a Internet y correo electrónico.
- Consultas telefónicas ilimitadas.
- Consultas vía online (www.softigal.com), o email ilimitadas.
- Numero de horas de asistencia al año ilimitadas, en casa del cliente o en laboratorio, sobre sus sistemas informáticos.

CONTRATO ORO:

Tiene como objetivo mantener los sistemas informáticos en condiciones de correcto funcionamiento, estando pensado para aquellas empresas cuya actividad dependa totalmente de sus sistemas informáticos; disponiendo tanto de servicios preventivos como reactivos. Quedarán incluidos dentro del contrato de mantenimiento:

- Los equipos informáticos y los componentes que se encuentren dentro de ellos.
- El software de sistema operativo y ofimático que se encuentre instalado en ellos.
- Seguridad contra virus, redes, acceso a Internet y correo electrónico.
- Copias de seguridad programadas/gestión.
- Consultas telefónicas ilimitadas.
- Consultas vía online (www.softigal.com), o email ilimitadas // Servicio de acceso remoto.
- Numero de horas de asistencia al año ilimitadas, en casa del cliente o en laboratorio, sobre sus sistemas informáticos.
- En caso de que no se pudiese resolver cualquier problema in-situ, y hubiera que llevarse el ordenador (u otro dispositivo que conforme su parque informático), tiene derecho a que se lo reemplacemos por otro de sus mismas características mientras dure el arreglo del mismo (tiempo ilimitado).